



トリミング利用規約・同意書



2025.7～

ご利用にあたっては、当院にて予防・治療しており、病歴がわかる子へのサービスとなっております。
サロン利用のために転院をご希望の方は、証明書や病歴治療歴の開示をお願いいたします。

【予防について】

- ・当院にて1年以内の混合ワクチン接種または抗体検査、フィラリア予防(検査・予防薬の購入)をお願いいたします。
トリミング当日のワクチン接種については、負担がかかりますのでおすすめしておりません。
要病院予約となっておりますので、別日に接種が難しい場合は ご相談ください。
- ・トリミング中にノミ・ダニ・等を発見した場合には速やかに駆虫処置をします。
最低3か月分の駆虫薬を処方するので、その後は院内感染予防のため毎月予防してください。
かかった費用はご負担いただきます。
- ・狂犬病予防接種は高齢犬であっても必須です。
ただし、治療中の病気や持病があり接種が心配な場合は
獣医師の判断で猶予証明書を発行できますのでご相談ください。

【トリミングについて】

- ・ご予約いただいたコースの他に、毛玉やもつれなど状態に応じて追加料金が発生することがあります。
- ・mix犬については個体差があるため、一番近い犬種の毛質・体格の料金になります。
プラスサイズ料金についてはBCS(ボディーコンディショニングスコア)を見て決まります。
- ・予約日直近の体調不良は、前もって受診の上獣医師の判断を仰いでください。(要病院予約)
当日の受診は、トリミング予約30分前までにお願いします。
病院の予約状況により受診できなかったり
メニューやお迎え時間の変更をお願いする場合がありますので、わからない場合はご連絡ください。
- ・椎間板ヘルニア等 安静が必要となる疾患が疑われる場合は、
悪化する可能性があるため 元気でであってもお断りしております。
療養後 獣医師の許可が下りてから再予約してください。
- ・当サロンでは、痛い・怖い・暴れるほど苦痛な思いをさせてまでスタイルを重視しません。
「これ以上は体力的に難しい・危険」と判断した場合には中断し できる範囲内で行います。
途中で中断する場合であっても 行った施術の正規の料金はお支払いいただきます。
- ・仕上がりにご満足いただけない場合は、3日営業日以内のご連絡かつ7日以内にお直しいたします。
※全身カット・スタイルの変更は除く
- ・メディカルチェック表は、トリミング中に発見したことをお伝えするものであり
時間内に全身くまなく見ることは困難です。
また、病気の診断をしたものではありませんので気になる項目があれば受診してください。
- ・施術中の写真については 撮影時間を設けていないため、枚数や写り方の指示はいただけません。
手を離すと危険な場合は撮影しませんのでご了承ください。

【持病持ち・高齢犬・咬み癖のある犬について】

- ・暴れる・咬み癖がある子は正確にご申告ください。
配慮が必要な子は別途料金がかかったり、
場合によっては 飼い主様と獣医師に相談の上 鎮静剤を使用します。
わんちゃんの気持ちを無視せず、安全を確保した上で折り合いをつけて施術します。
信頼関係が築けるようになり、トラウマが克服できるようになるまでには個体差があり、
相当な時間がかかることをご理解ください。
お互いの怪我・事故を避けたいので、程度によってはお断りする場合があります。
- ・持病の状態や体力低下が進むにつれて、今まで通りの施術がだんだん難しくなってきます。
飼い主様の意向を尊重しつつ、その子のために最善の施術を提案しますので、
ご協力いただけるとありがたいです。
- ・担当トリマーが異変を感じた場合 中断し、獣医師に報告・受診します。
獣医師がトリミング続行可能と判断した場合は、お迎え時にお話いたします。

【免責事項】

- ・トリミングにお越しいただいたわんちゃんには最善の注意を払い、愛情をもって接し 施術しますが、
万が一事故が発生してしまった場合においては、できる範囲の対応をいたします。
慰謝料・賠償金等の請求につきましては、受け付けませんので ご理解の上ご予約ください。
- ・万全を期していますが、お預かり中の不可抗力によるトラブル(天災・不慮の事故)による
逃走・死亡・損傷、または予測の難しい疾患の発病・急変に関しても一切責任を負いません。
特に持病のある子・高齢犬はご理解いただいた上でご利用ください。
- ・帰宅後の発病等に関しましては責任を負いかねます。
お電話だけでは状況がわかりかねるので、来院して事実確認をさせていただきます。
- ・お預かり中に発見した病気や怪我に関しては、問診票に沿って対応いたします。
希望がなければお迎えの際にご説明しますが、診察の状況によりお待ちいただくことがあります。
緊急を要する場合には事後報告となることをご了承ください。
- ・トリマーに精神的苦痛を与えるような 限度を超えた要求や言動はお控えください。
当院の規約に同意していただけない場合は
責任者の判断で今後のご利用をお断りさせていただきますので、予めご了承ください。

【その他】

- ・緊急連絡先の番号は通じるようにしていただき、当日繋がりやすい番号が違う場合はお伝えください。
- ・直近で気になったことがあれば、細かいことでも遠慮なくお申し出ください。
特に注意して見ることで 病気の早期発見のヒントになるかもしれません。
- ・利用規約や料金等は状況に応じて変更する場合がございます。
変更の際はお知らせしますので、その都度ご確認ください。
- ・予約を入れてくださった時点で利用規約に同意したとみなします。

飼い主(代理人)氏名

日付

年

月

日

住所

電話番号

—

—

緊急連絡先①

—

—

続柄()

緊急連絡先②

—

—

続柄()